



## Algemene voorwaarden PensioenVos

### 1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die worden uitgevoerd door PensioenVos, verder ook wel 'opdrachtnemer' genoemd. PensioenVos is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74615971.
- 1.2 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'opdrachtgever', moet hieronder verstaan worden alle natuurlijke of rechtspersonen aan wie PensioenVos enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en/ of daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd, tenzij deze door PensioenVos schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Afwijkingen en/ of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en PensioenVos.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing. Alle andere bepalingen blijven volledig van kracht. PensioenVos en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.6 Indien tussen partijen een situatie voordoet dat niet in deze algemene voorwaarden benoemd is zal naar eer en geweten en in geest van deze algemene voorwaarden gehandeld worden.
- 1.7 Aan PensioenVos verstrekte opdrachten zijn inspanningsverbintenissen. Het betreffen uitdrukkelijk geen resultaatverbintenissen. Tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.

### 2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte of voorstel. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden PensioenVos slechts na diens schriftelijke bevestiging. Een overeenkomst komt ook tot stand indien het uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat er een opdracht tot dienstverlening komt en deze door PensioenVos wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 2.2 PensioenVos behoudt zich het recht voor opdracht zonder opgave van reden te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.3 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over opdrachtgever zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgende.
- 2.4 Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst tot dienstverlening anders is bepaald.



- 2.5 Alle prijzen- en prijsopgave, voorkomende in door PensioenVos uitgegeven offertes, aanbiedingen circulaties of andere vormen van prijsopgave hebben een geldigheidsduur van maximaal 2 maanden en kunnen door PensioenVos ten alle tijden herroepen worden binnen twee werkdagen na uitgave. PensioenVos kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat of aanbieding, dan wel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele heffingen van overheidswege.

### **3 Duur, termijnen en beëindiging van de overeenkomst**

- 3.1 Alle door PensioenVos genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal PensioenVos opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 3.2 Zowel PensioenVos als de wederpartij hebben het recht de overeenkomst van opdracht tussentijds te beëindigen door middel van opzegging. De tot het moment van beëindiging van de overeenkomst gewerkte uren zullen tegen het overeengekomen uurtarief aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Beëindiging van de overeenkomst vindt plaats door schriftelijke of elektronische opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de overeenkomst niet is opgezegd, loopt deze door. Ook werkzaamheden na beëindiging van de overeenkomst vallen onder het bereik van de overeenkomst van opdracht en worden conform hetgeen is overeengekomen, bij de wederpartij in rekening gebracht.
- 3.3 De opzeggende partij draagt de bewijslast van de ontvangst van de opzegging door de andere partij.

### **4 Honorarium en betaling**

- 4.1 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van facturatie betalen. De wederpartij is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan PensioenVos verschuldigde.
- 4.2 Alle genoemde prijzen door PensioenVos zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders wordt aangegeven in de opdracht tot overeenkomst.
- 4.3 PensioenVos zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- 4.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft PensioenVos het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe dan ook genaamd, ontstaat.
- 4.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/ of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen van prijzen van materialen en/ of diensten van andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht,



kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen veranderingen van lonen en sociale lasten.

- 4.6 PensioenVos behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.
- 4.7 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
- 4.8 Indien de wederpartij zich niet aan haar betalingsverplichtingen houdt, is PensioenVos gerechtigd haar diensten op te schorten, totdat alle verschuldigde betalingen van de wederpartij zijn ontvangen. PensioenVos is niet aansprakelijk voor schade die hieruit zou kunnen voortvloeien.
- 4.9 Indien de kredietwaardigheid van een opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan PensioenVos ook nadien, tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan PensioenVos de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 4.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen te worden onderbouwd en schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 boek 6) BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **5 Incasso**

- 5.1 Indien PensioenVos ter verkrijging van opeisbare vorderingen op de wederpartij overgaat tot maatregelen van incasso, zullen alle kosten daarvan zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening komen van de wederpartij.
- 5.2 De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de berekeningsmethode volgens Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00. Indien PensioenVos echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 5.3 Indien de overeenkomst met twee of meer partijen gezamenlijk is gesloten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, alsmede de met incasso gemoeide buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.



## **6 Wijzigingen en 'meerwerk'**

- 6.1 Indien PensioenVos met de wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is PensioenVos niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Een inschatting van de aan de zaak te bestede uren kwalificeert nadrukkelijk niet als vaste prijsafspraken, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk zo is overeengekomen.
- 6.2 Indien de prijsstijging zoals in lid 1 genoemd anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 5% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de wederpartij die een beroep toekomt op titel 5, afdeling 3, boek 6 burgerlijk wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij PensioenVos:
- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op PensioenVos rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- 6.3 PensioenVos zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.

## **7 Medewerking en informatieverplichting opdrachtgever**

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden om steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante, nuttige en juiste informatie tijdig te verstrekken aan PensioenVos die nodig is voor een correctie uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PensioenVos staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van PensioenVos bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.3 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan PensioenVos de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.



## 8 Inschakeling derde

- 8.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.
- 8.2 Bij selectie van derden zal PensioenVos de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. PensioenVos is niet aansprakelijk voor tekortkoming van deze derden.

## 9 Privacy en geheimhouding

- 9.1 Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden of enig onderdeel daarvan niet aan enige derde openbaren, tenzij een verplichting daartoe voortvloeit uit de wet, een uitspraak van de rechter of een aanwijzing van een toezichthoudend orgaan of overheidsinstantie, of noodzakelijk is in verband met de uitoefening van rechten uit de overeenkomst, in welke gevallen partijen zoveel als redelijkerwijs mogelijk vooraf de wijze van openbaarmaking zullen afstemmen.
- 9.2 Alle rechten met betrekking tot producten, die PensioenVos in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan PensioenVos voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
- 9.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PensioenVos is het Opdrachtgever niet toegestaan om de voormelde producten of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Schade waarvoor aansprakelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten: - gevolgschade, waaronder onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst; - schade, waaronder begrepen materiële en immateriële schade, die voortvloeit uit vertragingen lekkages, foutieve berichtgeving, stakingen, technische storingen of plichtsverzuim van een medewerker, beheerder of zaakwaarnemer van PensioenVos. - schade veroorzaakt door hulppersonen, ingeschakeld door PensioenVos of door derden, ook indien sprake is van opzet of grove schuld; - schade veroorzaakt door werknemers van PensioenVos; - schade die de wederpartij lijdt door claims van derden.
- 10.2 PensioenVos is tegen beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Iedere aansprakelijkheid van PensioenVos is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van een afgesloten verzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van PensioenVos komt.
- 10.3 Onverminderd het voorgaande en in ieder geval indien de onder 2 genoemde verzekering niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door PensioenVos in verband met de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.



- 10.4 Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
- 10.5 PensioenVos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PensioenVos is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.6 PensioenVos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid die PensioenVos is aan te rekenen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, alsmede redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. PensioenVos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zoals onder 1. van dit artikel vermeld.
- 10.7 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De wederpartij vrijwaart PensioenVos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan PensioenVos toerekenbaar is.
- 10.8 De aansprakelijkheid van PensioenVos gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 10.9 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens PensioenVos, uit welke hoofde dan ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij PensioenVos zijn ingediend binnen een jaar na het moment waarop de betrokkene bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
- 10.10 De bepalingen in dit artikel gelden eveneens voor door PensioenVos ingeschakelde derden of medewerkers.
- 10.11 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde Programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 10.12 Opdrachtgever zal PensioenVos vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van PensioenVos of door PensioenVos ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 10.13 Elke aansprakelijkheid van PensioenVos is uitgesloten voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/ of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is PensioenVos niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat. Rendement of rentabiliteit e.d.



## 11 Niet toerekenbare tekortkoming

- 11.1 PensioenVos is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor PensioenVos redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PensioenVos ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 11.2 PensioenVos is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

## 12 Wijziging voorwaarden

- 12.1 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de (eerste) rechtsbetrekking met PensioenVos, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend in het Nederlands opgesteld.
- 12.3 PensioenVos behoudt zich het recht voor te allen tijde een wijziging van de algemene voorwaarden voor te stellen. Het bericht van wijziging zal worden gericht aan de wederpartij, schriftelijk of elektronisch. Indien de wederpartij deze wijziging niet aanvaardt, dient hij dit binnen drie kalenderweken na verzending van het voorstel schriftelijk aan PensioenVos te laten weten. Bij gebreke hiervan wordt verondersteld dat de wederpartij de wijzigingen van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van toepassing is op de gesloten overeenkomst.

## 13 Rechts- en forumkeuze

- 13.1 Deze Overeenkomst is opgemaakt naar en wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van de herverwijzingsregels van het Nederlandse internationaal privaatrecht en met uitsluiting van alle internationale verdragen die uitsluiting toelaten.
- 13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in der minne te regelen.
- 13.3 Partijen komen overeen dat alle geschillen uit hoofde van deze Overeenkomst in eerste aanleg enkel en alleen worden voorgelegd aan en worden beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch of diens rechtsopvolger.