



## Privacyverklaring PensioenVos

PensioenVos respecteert de privacy van haar prospects, klanten, ex-klanten en bezoekers van onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacy verklaring leest u hoe ik om ga met uw gegevens en is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door PensioenVos ingeschreven bij de KvK onder nummer 74615971. PensioenVos draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld

In deze privacy verklaring leg ik uit welke (persoons)gegevens ik verzamelen en gebruik, met welk doel en wat PensioenVos doet om uw privacy te beschermen. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Mijn privacy verklaring is voor het laatst aangepast in juli 2020.

## Verwerking persoonsgegevens

PensioenVos verwerkt jouw persoonsgegevens in het kader van mijn dienstverlening en / of het uitvoeren van een overeenkomst welke ik met jou heb. Daarnaast ben ik vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van jou te verwerken. Zodra ik aanvang met mijn dienstverlening aan jou en jij mij (persoons) gegevens verstrekt zal ik deze verwerken in mijn systemen. Jouw persoonsgegevens worden door mij verwerkt ten behoeve van:

- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, spaarrekeningen etc.
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en plaats
- Overige financiële en persoonlijke gegevens
- Gegevens van lopende financiële producten
- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder het Burgerservicenummer (BSN)

## Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens die ik verwerk niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn danwel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van mijn dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst.





## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PensioenVos en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@pensioenvos.nl](mailto:info@pensioenvos.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

## **Delen met derden**

PensioenVos deelt jouw persoonsgegevens met onder andere verzekeraars, banken, pensioenuitvoerders, Kifid en toezichhouders als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met de partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jij hebt bij deze partijen dezelfde rechten als bij PensioenVos.

## **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

PensioenVos neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact (06-14430996) met mij op of stuur mij een bericht via [info@pensioenvos.nl](mailto:info@pensioenvos.nl)

## **Mijn website**

### *Cookies*

Ik maak op mijn website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.





PensioenVos

Jouw Pensioenadviseur

Weth. den Oudenstraat 4 – 202  
5606 ST Helmond  
06-14430996

### *Websites van derden*

Mijn website is door middel van links verbonden met websites van derden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilig manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je aan om de privacyverklaring van deze organisaties te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

### *Contactformulier*

Als je het contactformulier op mijn website invult of mij een e-mail stuurt, worden de gegevens die je mij toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om jouw e-mail volledig te beantwoorden en af te handelen.

### **Je hebt een klacht**

Heeft jouw klacht betrekking op de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij, en komen wij er samen niet uit, dan kun jij je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 200 12 01

E-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Ik behoudt mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer je mijn privacyverklaring regelmatig raadpleegt, ben je van deze wijzigingen op de hoogte.

Helmond, 10 juli 2020

